



# DRIVER SET

*CAR 4 WAY*

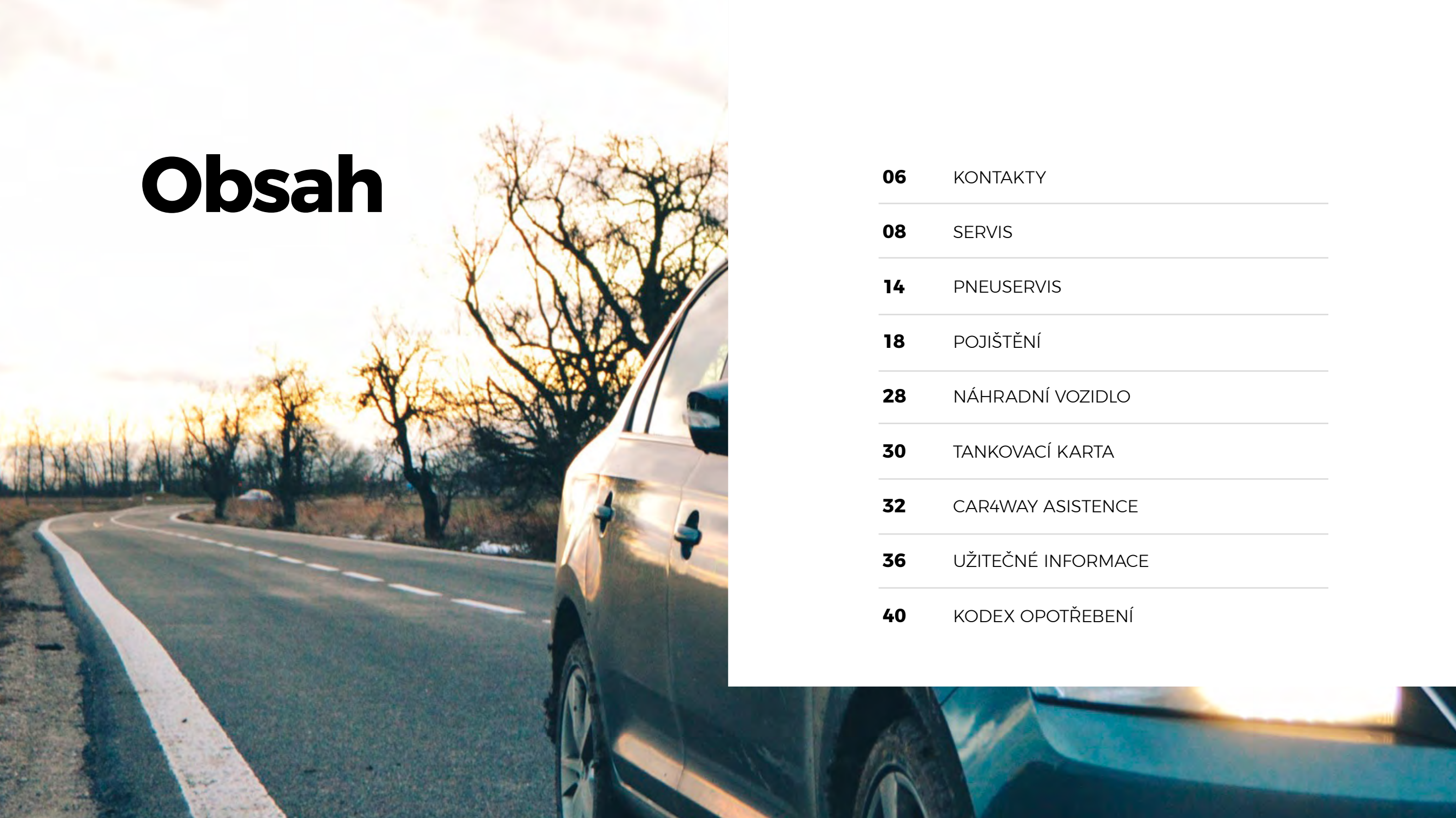
# Úvod

**Vážená paní, vážený pane,**

vítáme vás jako nového řidiče využívajícího služeb CAR4WAY. Dovolujeme si vám předložit instrukce určené řidiči, tzv. DRIVER SET. Naleznete zde údaje o svém vozidle, přehled nabízených služeb a pokyny k těmto službám.

**Doporučujeme mít DRIVER SET ve vozidle, kterého se týká, a dodržovat dané postupy a rady. Můžete tak předejít možným nedorozuměním či případným škodám.**

# Obsah

A photograph of a car on a road at sunset. The car is a silver SUV, partially visible on the right side of the frame. The road is a two-lane asphalt road with white dashed lines, curving to the left. The background features bare trees and a bright, hazy sky with a warm orange and yellow glow from the setting or rising sun.

**06** KONTAKTY

---

**08** SERVIS

---

**14** PNEUSERVIS

---

**18** POJIŠTĚNÍ

---

**28** NÁHRADNÍ VOZIDLO

---

**30** TANKOVACÍ KARTA

---

**32** CAR4WAY ASISTENCE

---

**36** UŽITEČNÉ INFORMACE

---

**40** KODEX OPOTŘEBENÍ

# Kontakty



CAR4WAY ASISTENCE

**+420 261 104 573**

INFOLINKA

**+420 601 311 011**

HLÁŠENÍ POJISTNÝCH UDÁLOSTÍ

**+420 325 497 200**  
**pojistneudalosti@car4way.cz**

TECHNICKÉ ODDĚLENÍ

**+420 325 497 301**  
**servis@car4way.cz**

SPRÁVA SMLUV

**+420 325 497 201**  
**spravasmluv@car4way.cz**



# Servis



V rámci služby SERVIS máte nárok na poskytování servisních služeb v rozsahu pravidelných prohlídek předepsaných výrobcem vozidla, nutnou údržbu, opravy a výměny opotřebovaných dílů a součástí vozidla. Rozsah služby je uveden ve smlouvě o nájmu vozidla.

- Před začátkem užívání vozidla si důkladně prostudujte návod k obsluze, který je součástí palubní literatury.
- Seznamte se s podmínkami pravidelných, předepsaných prohlídek a dodržujte je. Za škody způsobené jejich nedodržením nenese CAR4WAY odpovědnost. Důsledkem může být ztráta záruky a také případná přefakturace nákladů s ní spojená.
- Pravidelně kontrolujte provozní náplně a funkční osvětlení vozidla.
- Veškeré servisní úkony (opravy, údržba, prohlídky) musí být prováděny výhradně ve smluvních servisech. Seznam smluvních servisů je součástí této dokumentace. Aktualizované seznamy naleznete také na webových stránkách [www.car4way.cz](http://www.car4way.cz).
- Není dovoleno provádět jakékoli zásahy na vozidle, montáže příslušenství a neoriginálních dílů bez písemného souhlasu CAR4WAY.
- Termín prohlídky nebo opravy si řidič domlouvá sám přímo s vybraným servisem.
- V případě poruchy rychloměru nebo sčítače kilometrů jste povinni toto ohlásit neprodleně na technické oddělení CAR4WAY a zároveň přistavit vozidlo do smluvního servisu k opravě.
- V případě ztráty nebo zcizení SPZ je vozidlo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích a je nutné ho neprodleně odstavit, a tuto skutečnost nahlásit na CAR4WAY. Zbývající SPZ, společně s Osvědčením o registraci vozidla (malý TP), zašlete na oddělení správy smluv CAR4WAY, které zajistí vydání nových SPZ a Osvědčení o registraci.
- Majitelem podložky pod SPZ je společnost CAR4WAY a řidič ani smluvní servis nejsou oprávněni k její výměně.

# Servis



- **Defekt pneu** - poškození pneu provozem - hradí klient  
(pokud je poškozený disk, je nutné nahlásit pojistnou událost)
- **Okus hlodavcem** - pokud nelze uplatnit havarijní pojištění  
- hradí klient
- **Stíratka** - výměna max 1x ročně v rámci servisního intervalu  
- hradí C4W
- **AdBlue** - součást PHM, vždy hradí klient
- **Geometrie** - pouze u nepravidelného opotřebení pneu, nutná fotodokumentace - hradí C4W
- **Kontrola doplnění klimatizace** - hradí klient  
(pouze v případě závady klimatizace hradí C4W)
- **Doplnění motorového oleje mimo servisní interval**  
(dolití 1l oleje na základě svítící kontrolky) - hradí C4W



**Za technický stav  
vozu odpovídá  
vždy řidič.**

## Jak službu **SERVIS** používat

- V seznamu smluvních servisů si vyberte ten, který Vám nejvíce vyhovuje. Seznam naleznete v této dokumentaci i na webových stránkách **www.car4way.cz**.
- S technikem smluvního servisu si domluvíte termín návštěvy. Je-li sjednána služba **SERVIS**, jsou náklady fakturovány na společnost **CAR4WAY**. Náklady mimo sjednaný rozsah služby jdou na vrub nájemce.
- Smluvní servis informujte o tom, že vozidlo je v majetku **CAR4WAY**. Další komunikace, především o schválení opravy, je mezi smluvním servisem a **CAR4WAY**.
- Pokud má vozidlo servisní knihu, mějte ji vždy sebou. Dbejte na to, aby ji servis správně vyplnil.
- Dohodněte si předpokládaný termín opravy a vyzvednutí vozidla. Vyzvedněte si vozidlo. Opticky přezkontrolujte stav vozidla a úplnost výbavy.

### **Servis Louda Auto**

<https://autolouda.cz/kontakty?oddeleni=3>



### **Servis LKQ**

<https://www.lkq.cz/Contacts>



# Pneuservis



- Je-li sjednána služba PNEUSERVIS přebírá společnost CAR4WAY zodpovědnost za nákup, přezutí a uskladnění pneumatik.
- Při výměně pneumatik máte nárok pouze na kategorii a rozměr pneumatik uvedené ve smlouvě.
- Veškeré servisní práce vč. nákupu pneumatik budou realizovány výhradně ve smluvních pneuservisech. Jejich seznam je součástí této dokumentace a na webových stránkách [www.car4way.cz](http://www.car4way.cz)
- **Výměnu pneumatik nechte provést:**
  - 1. v případě sezónní výměny**
    - v období od 1.listopadu do 31.března, včetně, musí být všechna vozidla přezuta na zimní pneumatiky
    - mimo toto období musí mít vozidla zimní pneumatiky v případě, že je možné předpokládat, že vzhledem k povětrnostním podmínkám lze očekávat výskyt souvislé vrstvy sněhu, ledu nebo námrazy
  - 2. pokud zjistíte, že hloubka dezénu neodpovídá požadovaným minimálním limitům, daným zákonem**
    - minimální limit pro letní pneumatiky je 1,6mm a 4mm pro pneumatiky zimní
- V případě, že vozidlo nebude splňovat podmínky pro provoz na pozemních komunikacích, vystavujete se riziku, že v případě pojistné události může pojišťovna odmítnout plnění. CAR4WAY nenese odpovědnost za nedodržení těchto podmínek.
- Termín přezutí pneumatik si domlouváte se smluvním pneuservisem sami.

## Servis Louda Auto

<https://autolouda.cz/kontakty?oddeleni=3>

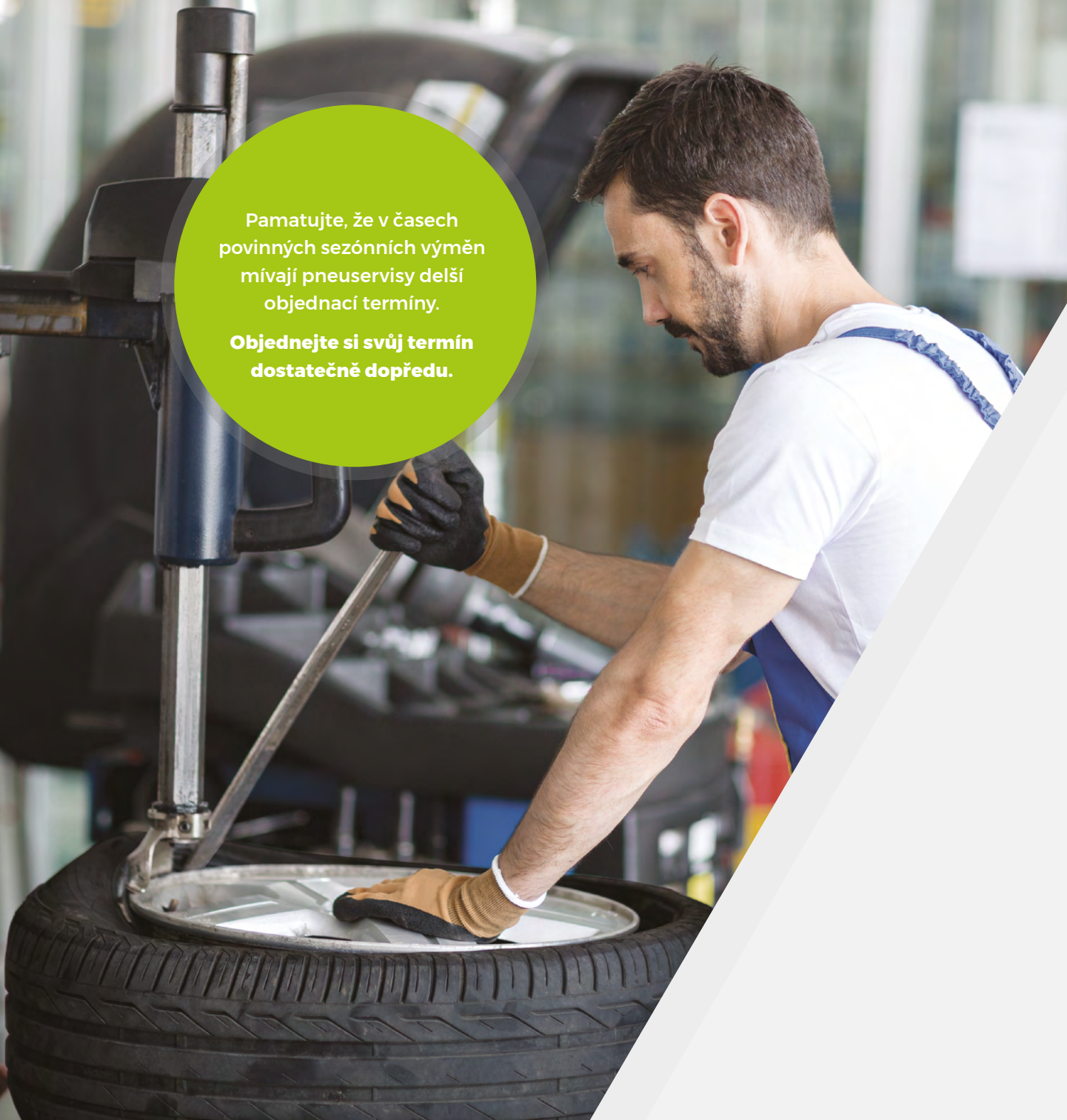


## Servis BestDrive

<https://www.bestdrive.cz/shop.html/pobocky/50.112224/14.591918/10z/>







Pamatujte, že v časech povinných sezónních výměn mívají pneuservisy delší objednací termíny.

**Objednejte si svůj termín dostatečně dopředu.**

## Jak službu PNEUSERVIS používat

- Vyberte si ze seznamu smluvních pneuservisů Vámi preferovaný. Jejich seznam naleznete v této dokumentaci a na webových stránkách [www.car4way.cz](http://www.car4way.cz).
- Domluvte si termín výměny pneumatik. V rámci této domluvy sdělte technikovi majitele vozu (CAR4WAY) a SPZ vozidla.
- V dohodnutý termín přistavte vozidlo do vybrané provozovny.
- Vyměněné pneumatiky budou na provozovně uskladněny, nebo ekologicky zlikvidovány. Na provozovně obdržíte skladištní list, který pečlivě uschovejte. Prokážete se jím při další návštěvě.
- V případě defektu vyměňte pneumatiku za rezervní. Poškozenou pneumatiku zavezte do smluvního pneuservisu, kde rozhodnou zda je pneumatika opravitelná či nikoliv. V případě, že rezervní kolo nemáte, **zavolejte asistenční službu CAR4WAY ASISTENCE tel. +420 261 104 573**

### Co ve službě PNEUSERVIS zahrnuto není

- Výměna pneumatik před stanoveným limitem opotřebení
- Opravy pneumatik
- Nutná výměna pneumatik v případě defektu
- Čerpání pneumatik nad rámec sjednaného počtu



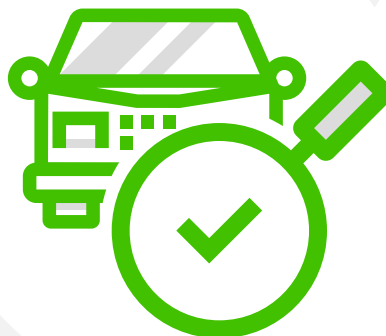
# Pojištění

## Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (Povinné ručení)

Rozsah a výši pojistného krytí naleznete na smlouvě o operativním leasingu. Územní platnost povinného ručení naleznete na tzv. **“zelené kartě”**.

Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla je ze zákona povinné a kryje škody, které způsobíte Vy jiným osobám nebo organizacím. Pojišťovna hradí škody na zdraví (vč. úmrtí) i majetku druhé (poškozené) strany.

Za předem daných podmínek, v rámci sjednaného pojištění odpovědnosti, hradí pojišťovna i úhradu ušlého zisku a úhradu náhradního vozidla.



## Postup při řešení pojistné události z pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla

- V případě, že jste způsobili Vámi provozovaným vozidlem škodu je Vaší povinností neprodleně, nejpozději do 48 hodin, nahlásit tuto událost společnosti CAR4WAY. K nahlášení slouží formulář „Záznam o dopravní nehodě“, který je součástí této dokumentace a naleznete ho také na [www.car4way.cz](http://www.car4way.cz).
- V případě, že vzniklá škoda přesáhne částku 100 000 Kč (kumulovaně), způsobíte škodu třetí osobě, nedohodnete se na místě, kdo je viníkem nehody, dojde-li ke zranění, nebo se Vaše auto stalo terčem vandalismu, je nutné volat Policii.
- V případě vzniklé škody v zahraničí volejte Policii vždy.
- V případě, že k vzniklé škodě nebyla volána Policie, je nutné vyplnit formulář „Záznam o dopravní nehodě“ s maximální pečlivostí a přesností. Záznam musí být vyplněn ve všech bodech a musí být podepsán všemi účastníky dopravní nehody. V protokolu není dovoleno dodatečně cokoli měnit nebo dopisovat.
- V případě, že jste se na místě dohodli, kdo je viníkem nehody, musí to být v protokolu zapsáno. Vezměte si navzájem na sebe kontaktní údaje (telefon nebo e-mail). Doporučujeme vyfotit si nehodu, vč. SPZ poškozených vozidel. Vyfoťte si i doklady od vozidla všech zúčastněných (OTP, zelená karta).
- V případě, že nejste viníkem dopravní nehody máte nárok na úhradu nákladů na zapůjčení náhradního vozidla z Pojištění odpovědnosti viníka.
- Na pojišťovnu škodu hlásit nemusíte. Udělá to za Vás CAR4WAY.
- Pojišťovna škodu uhradí poškozenému. Pokud došlo k pojistné události pod vlivem alkoholu, omamných látek, nebo byly zvlášť hrubým způsobem porušeny pojistné podmínky (např. úmyslně způsobená škoda, nebo útěk od dopravní nehody), může pojišťovna pojistné plnění krátit, popř. odmítnout plnění úplně. V takovém případě bude škodu vymáhat CAR4WAY přímo na viníkovi pojistné události.



**K dopravní nehodě  
je vždy lepší  
volat policii.**

## **Havarijní pojištění (KASKO)**

Řeší pojistné události na pojištěném vozidle. Tímto pojištěním jsou kryty škody způsobené dopravní nehodou, vandalismem, poškození způsobené neznámým pachatelem, škody způsobené živlem (potopa, zátopa, kroupy, požár), vloupání a odcizení motorového vozidla. Z pojistného krytí je odečtena spoluúčast.

Výše spoluúčasti je sjednána ve Smlouvě o operativním leasingu. Havarijní pojištění je platné na území celé Evropy, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.

## **Postup při řešení pojistné události z havarijního pojištění**

### **→ 1. Policii voláte vždy, pokud:**

Škoda poškozeného vozidla přesáhla částku 100 000 Kč

Dojde k poškození nebo zničení dopravního značení, či jiného příslušenství dopravní komunikace

Dojde k výronu provozních kapalin (PHM, olej, chladící a ostatní provozní kapaliny). V tomto případě volejte i hasiče tel. 150 nebo 112

Vždy když dojde k poškození zdraví, a to i v případě máte-li jen podezření. V tomto případě volejte i záchrannou službu, tel. 155 nebo 112

Pokud nejste schopni vlastními silami zajistit obnovení silničního provozu, nebo pokud poškozené vozidlo brání plynulosti a bezpečnosti silničního provozu

Pokud se nemůžete na místě dohodnout, kdo je viníkem dopravní nehody

Pokud máte podezření, že další účastníci dopravní nehody jsou pod vlivem alkoholu, nebo návykových látek

Pokud je vozidlo poškozeno trestnou činností (vloupání, vandalismus)

- V případě, že je Vaše vozidlo nepojízdné volejte asistenční službu CAR4WAY, nebo asistenční službu pojišťovny, viz „Zelená karta“.
- Nikdy nevyužívejte služeb jiných asistenčních společností, nebo Crash hunterů. Vystavujete se riziku, že asistenční zásah nebude pojišťovnou uhrazen.
- Pokud nehodu šetří Policie, zajistěte si kopii sepsaného protokolu, nebo alespoň číslo jednací a oddělení Policie, které pojistnou událost šetřilo.
- Odvezte, nebo nechte odvézt vozidlo do smluvního servisu, jejichž seznam naleznete v dokumentaci a na webových stránkách **www.car4way.cz**.

### Co dělat v případě krádeže vozidla

- Tuto skutečnost neprodleně nahlase Policii a nechte protokolárně vyšetřit.
- Zajistěte kopii protokolu, nebo číslo jednací a oddělení Policie, které událost šetří.
- Kontaktujte společnost CAR4WAY a zašlete protokol nebo údaje o šetření.

### Jak nahlásit pojistnou událost

1. Zajistěte protokol o šetření Policii
2. Sepište „Záznam o dopravní nehodě“
3. Oba dokumenty nascanujte a zašlete na oddělení pojistných událostí CAR4WAY na e-mail: [pojistneudalosti@car4way.cz](mailto:pojistneudalosti@car4way.cz)
4. Zašlete kopii řidičského průkazu osoby, která v době vzniku pojistné události vozidlo řídila
5. Sdělte přibližný rozsah poškození a smluvní servis, kam jste vozidlo odvezl nebo kam bylo odtaženo

- Vyvarujte se jízdy pod vlivem alkoholu, omamných látek a léků snižujících soustředěnost. Důsledkem může být odmítnutí pojistného plnění ze strany pojišťovny.
- Poškození, která jsou důsledkem více pojistných událostí se musí hlásit samostatně.
- Nenechávejte nikdy klíče ani doklady od vozidla uvnitř vozu.
- V případě ztráty Osvědčení o registraci vozidla, to nahlase neprodleně na CAR4WAY.

## Doplňková pojištění

### Pojištění obvodových skel

V rámci pojištění obvodových skel jsou kryta všechna poškození výhledových skel, vyjma střešního a panoramatického okna. Finanční limit na který je pojištění sjednáno je uveden ve smlouvě o operativním leasingu.

Postup při řešení pojistné události

- 1) Vyplňte formulář „Záznam o dopravní nehodě“ v sekci A
- 2) Zašlete podepsaný formulář e-mailem na oddělení pojistných událostí CAR4WAY společně s kopií řidičského průkazu
- 3) Objednejte si opravu nebo výměnu skla ve smluvním servisu CAR4WAY
- 4) V dohodnutý čas přistavte vozidlo do smluvního servisu

### Úrazové pojištění přepravovaných osob

Toto pojištění kryje pojistná rizika všech osob ve vozidle, vč. řidiče. Pojištění se vztahuje na krytí nákladů na léčbu, hradí náklady v případě trvalých následků i úmrtí. Sjednaný limit pojištění je uveden ve smlouvě o operativním leasingu.

## Doplňková pojištění

### Pojištění zavazadel

Pojištění se sjednává pro případ ztráty, poškození nebo zničení zavazadel v přímé souvislosti s:

Havárií vozidla

Živelnou událostí za předpokladu, že současně došlo i ke škodě na vozidle

Odcizením vozidla

### Pojištění se nevztahuje na:

- Audiovizuální a výpočetní techniku
- Umělecká díla
- Bankovky a mince
- Ceniny a písemnosti
- Jakékoliv odcizení zavazadel, dojde-li k němu mezi 22. hodinou večerní a 6. hodinou ranní
- Jakékoliv odcizení zavazadel, které nebudou v zavazadlovém prostoru a dojde k němu mezi 6. hodinou ranní a 22. hodinou večerní



# Doplňková pojištění

## Přípojištění náhradního vozidla

Přípojištění se vztahuje na úhradu nákladů na zapůjčení náhradního vozidla v důsledku poškození pojištěného vozidla

Nárok na úhradu nákladů vznikne pokud:

- Oprava pojištěného vozidla přesáhne 1 den
- Vozidlo bylo opraveno ve smluvním autoservisu  
Prokazatelným způsobem bude doložena délka opravy (faktura)
- Skutečná výše nákladů na zapůjčení náhradního vozidla bude prokazatelně doložena

## Nárok na úhradu nákladů na zapůjčení náhradního vozidla nevzniká pokud:

- Oprava vozu trvala kratší dobu než 1 den
- Bylo použito náhradní vozidlo neschváleného dodavatele
- Náhradní vozidlo neodpovídá sjednaným podmínkám ve smlouvě o operativním leasingu (značka, kategorie)
- Pojišťovna odmítne plnění z důvodu zvláště závažného porušení pojistných podmínek (alkohol, drogy, trestný čin)



# Náhradní vozidlo



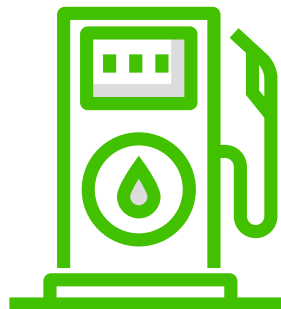
## Postup při řešení pojistné události z pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla

- Máte vozidlo na pravidelné servisní prohlídce – pokud o náhradní vozidlo máte zájem, požádejte o něj v okamžiku, kdy objednáváte vozidlo na pravidelnou prohlídku. Smluvní servis Vám vozidlo připraví ve smluvený termín.
- Vaše vozidlo je nepojízdné z důvodu dopravní nehody – tuto službu lze kombinovat s připojištěním náhradního vozidla, v rámci asistence smluvní pojišťovny, nebo sjednané asistenční služby.
- Pokud se nehoda nestala Vaším zaviněním, můžete požadovat úhradu nákladů na zapůjčení náhradního vozidla po pojišťovně viníka nehody.
- Pokud je Vaše vozidlo nepojízdné z důvodu technické poruchy – tuto službu lze kombinovat s nárokem na náhradní vozidlo sjednané asistenční služby.

V ostatních případech nutnosti zapůjčení náhradního vozidla kontaktujte CAR4WAY, kde Vám ochotně zajistíme zapůjčení vozidla na potřebnou dobu.

Kategorie vozidla na jehož zapůjčení máte nárok, stejně tak jako doba po kterou si můžete vozidlo zapůjčit je uvedena ve Smlouvě o operativním leasingu. Převzetí i vrácení vozidla bude dokladováno předávacím protokolem. Ujistěte se, že je vozidlo v pořádku a takové ho zase po použití vraťte.

# Tankovací karta



Pokud je ve Smlouvě o operativním leasingu sjednána služba TANKOVACÍ KARTA, obdrželi jste společně s touto dokumentací i tankovací karty vybraných společností. S těmito kartami můžete bezhotovostně čerpat PHM a ostatní provozní kapaliny na vrub společnosti CAR4WAY. Ve sjednaném účtovacím období budou tyto náklady přefakturovány Vaší společností.

**Nenechávejte tankovací kartu a PIN pohromadě**

Nepoužívejte tuto kartu k natankování do jiného vozidla než do toho, ke kterému byla karta vydána

V případě ztráty tankovací karty nahlaste toto neprodleně CAR4WAY e-mail: [servis@car4way.cz](mailto:servis@car4way.cz) a zároveň ztracenou tankovací kartu okamžitě zablokujte na následujících telefonních číslech

|           |                              |
|-----------|------------------------------|
| euroShell | 244 025 222                  |
| OMV       | 800 100 010 nebo 251 392 222 |
| CCS       | 266 108 108                  |
| Benzína   | 296 529 652                  |
| MOL       | 241 080 800                  |



# CAR4WAY ASISTENCE

CAR4WAY pro Vás zajišťuje službu silniční asistence 365 dní v roce 24 hodin denně. Nárok na bezplatné čerpání této služby máte v případě, že je ve Smlouvě o operativním leasingu uvedena služba CAR4WAY ASISTENCE.

Na telefonní lince CAR4WAY ASISTENCE Vám vyškolení operátoři poskytnou pomoc bez ohledu na to, zda k asistenčnímu zásahu dojde v ČR nebo zahraničí.



## CAR4WAY Asistence **+420 261 104 573**

Na tomto telefonním čísle je zajištěn nonstop 24 hodinový klientský servis v českém jazyce. Kdykoli a kdekoli budete potřebovat pomoc či radu na cestě, obraťte se na naše vyškolené operátory.

### **Jak postupovat v případě potřeby silniční asistence**

- Vytočte telefonní číslo +420 261 104 573
- Operátorovi nahlaste:
  - Telefonní číslo na kterém budete k zastižení
  - SPZ vozidla
  - Značka a typ vozidla
  - Místo, kde se vozidlo nachází
  - Charakter poruchy nebo nehody, počet osob posádky
- Dle pokynů operátora vyčkejte na příjezd asistenční služby

### **Připraveny jsou pro Vás dvě skladby služeb**

#### **CAR4WAY Asistence Basic**

#### **CAR4WAY Asistence VIP**

Na jakou skladbu služeb máte nárok se dozvíte ve Smlouvě o operativním leasingu a na úvodní straně DRIVER SETU



# Tabulka služeb asistence

| POPIS                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ASSISTANCE BASIC | ASSISTANCE VIP   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| Územní krytí                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ČR+EVROPA        | ČR+EVROPA        |
| Osobní rada/konzultace                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ZDARMA           | ZDARMA           |
| Infoservis:<br>Na telefonickou žádost uživatele vozidla poskytne ÚAMK potřebné dopravní a mototuristické informace před cestou i během ní, z ČR i ze zahraničí (z území Evropy).                                                                                                                       | ZDARMA           | ZDARMA           |
| Silniční služba:<br>Na místě nepojízdného vozidla bude poskytnuta základní pomoc v případě, že lze závadu odstranit a vozidlo zpojízdnit. Služba zahrnuje příjezd, odjezd, 30 minut práce mechanika na místě. Náklady na materiál hradí uživatel. Přístup k vozidlu musí být technicky a právně možný. | ZDARMA           | ZDARMA           |
| Odtahová služba:<br>Převoz nepojízdného vozidla do nejbližšího značkového potažmo preferovaného servisu, případně na místo bezpečného uložení. Součástí není vyprošťování vozidla z terénu (je možné za úhradu).                                                                                       | ZDARMA           | ZDARMA           |
| Úschova vozidla:<br>Pokud je značkový nebo jiný preferovaný servis (během víkendu, v noci ...) uzavřen, bude nepojízdné vozidlo dopraveno do bezpečného parkovacího zařízení a ráno, (příští pracovní) den dopraveno do servisu.                                                                       | 3 kalendářní dny | 3 kalendářní dny |

| POPIS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ASSISTANCE BASIC                                | ASSISTANCE VIP                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Územní krytí                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ČR+EVROPA                                       | ČR+EVROPA                                        |
| *Náhradní vozidlo:<br>Zahrnuje zapůjčení náhradního vozidla na daný počet dnů a v dané kategorii, nezahrnuje krytí provozních nákladů.                                                                                                                                                                                                      | 5 kalendářních dní, stejná nebo nižší kategorie | 10 kalendářních dní, stejná nebo vyšší kategorie |
| Místní přeprava osob a zavazadel:<br>Přeprava posádky do vzdálenosti max. 50km (hotel, autopůjčovna apod.) v případě odtahu vozidla klienta, realizace vozidlem taxi nebo náhradním vozidlem.                                                                                                                                               | ZDARMA                                          | ZDARMA                                           |
| Repatriace neopravitelného vozidla ze zahraničí do ČR:<br>Je-li vozidlo v zahraničí (mimo zemi trvalé registrace vozidla) a očekává se, že oprava bude technicky trvat déle než 5 pracovních dnů, nepojízdné vozidlo bude na žádost klienta dopraveno odtahovým vozidlem do cílového servisu místně příslušného zákazníkovi (max. 1000 km). | ZDARMA                                          | ZDARMA                                           |
| *Náhradní doprava do místa určení:<br>Pro řidiče a členy posádky bude poskytnuta jízdenka na vlak 1. třídy nebo letenka třídy „economy“ v případě, že by cesta vlakem trvala více než 8 hodin, buď pro návrat domů nebo pokračování do cíle cesty.                                                                                          | ---                                             | ZDARMA                                           |
| *Náhradní ubytování:<br>Náhradní ubytování v místním hotelu pro celou posádku vozidla.                                                                                                                                                                                                                                                      | ---                                             | 1 noc                                            |
| *Jízdné pro opravené vozidlo:<br>Přeprava klienta do servisu, který provedl opravu.                                                                                                                                                                                                                                                         | ---                                             | ZDARMA                                           |

\*zákazník čerpá jednu z těchto služeb.

# Užitečné informace

## Co dělat pokud jste s vozidlem v zahraničí

### Opravy

Pokud nastane nutnost provést opravu vozidla, např. z důvodu minimalizace následných škod, kontaktujte nejprve CAR4WAY ASISTENCI. Po dohodě s ní zavezte vozidlo do nejbližšího autorizovaného servisu. Pokud budete nuceni vynaložit Vaše vlastní finanční prostředky dbejte na to, aby Vám byly předány originály zakázkového listu a daňového dokladu. Na daňovém dokladu musí být v kolonce odběratel uvedena společnost CAR4WAY, včetně platného IČ a DIČ.



### Odcizení

Okamžitě kontaktujte místní Policii a sepište s nimi protokol. Následně informujte CAR4WAY ASISTENCI. Nárok na repatriaci do ČR máte sjednánu v rámci pojištění KASKO.

### Pojistná událost

Havarijní pojištění a pojištění odpovědnosti za škody způsobené dopravním prostředkem platí po celé Evropě, není-li ve Smlouvě o operativním leasingu uvedeno jinak. Před cestou zkontrolujte územní platnost na „Zelené kartě“. Necestujte s vozidlem do rizikových zemí, kde by mohlo hrozit, ve větší než běžné míře, riziko zcizení vozu, poškození vozu následkem probíhajícího vojenského konfliktu, nebo bezpečnostní situace. Takovými zeměmi mohou být např. Ukrajina, Rusko, Srbsko, Kosovo a Makedonie. Na škody vzniklé při nehodě v zahraničí se vztahují zákony příslušné země. Pokud dojde k pojistné události, zavolejte vždy místní policii a nechte sepsat protokol. Pokud protokolu v místním jazyce nerozumíte, ke svému podpisu připojte text „Nerozumím uvedenému textu“. Nezapomeňte si pořídit kopii protokolu.

### Odtah vozidla

Obráťte se na místní oddělení Policie (státní nebo městské) a vyřešte s nimi vzniklou situaci. CAR4WAY nehradí náklady za odtah vozidla ani pokuty za spáchaný dopravní přestupek.





## Vrácení vozidla při ukončení operativního leasingu

O termínu konce Vaší leasingové smlouvy budete informováni naší společností. Po ukončení leasingu se vozidlo vrací na místo, které bylo dohodnuto při převzetí vozidla. Nejčastěji to bývá sídlo firmy CAR4WAY. V případě, že budete požadovat vrácení vozidla mimo dohodnuté místo, bude Vám to za poplatek umožněno. Sjednejte si termín a čas s dostatečným předstihem, abychom Vám mohli zaručit, že v uvedeném termínu se Vám bude věnovat pověřená osoba CAR4WAY, která od Vás vozidlo převezme. Ve sjednaný čas přistavte vozidlo. Pověřená osoba s Vámi sepiše protokol o vrácení vozidla, kam zaznamená údaje o vozidle a jeho stav. Dle potřeby bude zhotovena i fotodokumentace. Před vrácením vozu si můžete domluvit předprohlídku, kde Vám pověřená osoba sdělí, co vše je potřeba na vozidle dát do pořádku, abyste vůz vrátili v bezvadném stavu.

### **Podrobné informace o vrácení vozidla naleznete dále v sekci KODEX OPOTŘEBENÍ**

Co si připravit při vrácení vozidla

- Kompletní sada klíčů, vč. náhradních (servisních)
- Sada klíčů nebo čipů k mechanickému zabezpečení (pokud bylo součástí dodávky vozu)
- Řádně vyplněnou servisní knížku (pokud byla dodána s vozem)
- Tankovací karty (pokud byly předány s vozem)
- Zelená karta
- Osvědčení o technickém průkazu (Malý technický průkaz)
- Povinná výbava
- Funkční rezervní kolo vč. náradí (pokud je součástí výbavy vozu)
- Dodatečná výbava vozu, pokud byla součástí dodávky vozu (střešní nosiče)
- Sezónní pneumatiky, nebo doklad o jejich likvidaci (vystaví smluvní pneuservis)

# Kodex opotřebení

**Nedodržení těchto ustanovení může vést ke ztrátě záruky od výrobce a způsobit nájemci další výdaje navíc.**

## **Hlavní povinnosti nájemce**

Každý nájemce vozidla je povinen si pečlivě přečíst návod k obsluze vozidla a striktně dodržovat pokyny v něm uvedené. Při převzetí by se měl nájemce ujistit, že základní i doplňková výbava vozidla je kompletní. Nájemce má povinnost dodržovat termíny pravidelných servisních a technických prohlídek vozidla (včetně svolávacích či mimořádných akcí výrobce či pronajímatele vozidla) a okamžitě informovat pronajímatele o jakýchkoli poruchách či vadách (například rezivění), a zabránit tak dalšímu poškození.

## **Další odpovědnosti nájemce:**

- provozovat vozidlo v souladu s dopravními předpisy
- používat vozidlo výhradně dle pokynů výrobce či pronajímatele
- vést servisní knihu včetně záznamů
- vrátit vozidlo s kompletní výbavou včetně základní výbavy ve stavu, v jakém bylo vozidlo při převzetí

## **Vrácení vozidla**

Nájemce by měl před vrácením vozidla učinit nezbytné přípravy, mezi které patří i vyčištění vozidla a kontrola karoserie po jejím vyschnutí. Vnitřek vozidla by měl být čistý a bez jakýchkoli přetrvávajících nepříjemných pachů (například zápachu cigaretového kouře nebo zvířecích či organických pachů). Pokud bude vozidlo vráceno ve stavu, ve kterém nebude možné provést řádnou kontrolu, mohou být náklady na uvedení vozidla do patřičného stavu, stejně jako případné další poškození nalezené po uvedení vozidla do patřičného stavu, naúčtovány nájemci. Vozidlo musí být v okamžiku vrácení provozuschopné a v souladu s platnou vyhláškou ministerstva dopravy. Při vrácení vozidla pronajímateli bude vytvořen předávací protokol, který zaznamená skutečný stav vozidla a na základě kterého bude ukončena leasingová smlouva. Veškeré pojistné události musí být vyřešeny před konečným vrácením vozidla, po vrácení již není možné nahlásit jakékoliv poškození jako pojistnou událost.



### **Doplňková výbava**

Doplňková výbava se skládá z nestandardních prvků, které do vozidla přidal výrobce nebo prodejce. Cena této výbavy je zahrnuta v poplatku za pronájem. Patří sem například měnič CD, GPS, audiovizuální zařízení, rám na střešní box či sedadla navíc. Veškeré součásti doplňkové výbavy musejí být funkční, nepoškozené a využívané řádným způsobem.

### **Ostatní doplňky**

Do vozidla je možné nainstalovat i další zařízení, která nejsou součástí základní ani doplňkové výbavy (například sadu hands free, displej apod.), ovšem nesmí přitom dojít k poškození vozidla, např. pomocí speciálních úchytek. Tato zařízení musí být homologována pro použití ve vozidlech, která potvrdí, že nijak neovlivňují fungování ostatních zařízení ve vozidle ani neohrožují cestující. Po vypršení smlouvy o nájmu je třeba tato zařízení odinstalovat tak, aby po nich nezůstaly žádné trvalé stopy. Jakékoli součásti, které mění konstrukční celek vozidla (např. tažné zařízení, modul zvyšující výkon motoru, větší ráfky, spoilery), lze instalovat pouze se schválením osoby odpovědné za řízení vozového parku a s písemným povolením pronajímatele, jelikož takové úpravy mohou mít vliv na poplatky za servisní prohlídky a intervaly mezi nimi.

### **Polepy**

Polepy, které nebyly součástí sjednaných služeb je třeba před navrácením vozidla odstranit – na povrchu nesmějí zanechat žádné mechanické poškození ani nesmí dojít ke změně barvy. Pokud nájemce samolepky na vozidle ponechá, bude povinen uhradit náklady na jejich odstranění.

### **Základní výbava a ovládací prvky**

Nájemce je povinen vrátit kompletní základní výbavu v neporušeném stavu včetně povinné výbavy vozidla (pokud byla ve vozidle v době převzetí) musí být s vozidlem vrácena. Veškeré původní vybavení, příslušenství vozidla a ovládací prvky, včetně navigačních systémů, musí být bez poškození a plně funkční. Nájemce je dále povinen také oznámit pronajímateli jakékoli poškození či chybějící součásti základní výbavy.

### **Bezpečnostní prvky a příslušenství**

Všechny elektronické bezpečnostní prvky a příslušenství, které slouží jako asistenti řidiči, např. parkovací senzory, adaptivní tempomat apod. musí být v provozuschopném stavu. Vozidlo samotné musí být pojízdné, palubní systém by neměl signalizovat žádnou závadu. Ve vozidle by měl být dostatek paliva (nebo dostatečně nabitá baterie v případě, že se jedná o elektromobil), aby mohlo dojít k odvozu vozidla.

### **Ocenění neakceptovaného poškození**

Ocenění neakceptovatelného poškození bude posuzováno dle metodiky výpočtu ceny práce a náhradních dílů dle daného výrobce. Ocenění bude provedeno po předání vozidla pověřené osobě společnosti CAR4WAY na základě předávacího protokolu a fotodokumentace. Příklady toho, jaké poškození už není akceptovatelné, naleznete na ilustrativních fotografiích dále. Podrobný souhrn pak najdete v tabulce na konci KODEXU OPOTŘEBENÍ.

# Karoserie a lak

NEAKCEPTOVATELNÉ  
POŠKOZENÍ



# Nelakované díly

NEAKCEPTOVATELNÉ  
POŠKOZENÍ



# Skla, světla, zrcátka

NEAKCEPTOVATELNÉ  
POŠKOZENÍ





# Pneumatiky, disky, poklice

NEAKCEPTOVATELNÉ  
POŠKOZENÍ



# Ostatní

NEAKCEPTOVATELNÉ  
POŠKOZENÍ



# Interiér

NEAKCEPTOVATELNÉ  
POŠKOZENÍ



# Nákladový prostor

NEAKCEPTOVATELNÉ  
POŠKOZENÍ





# Tabulka poškození / Exteriér

POJMY

DEFINICE

**Promáčklina**

Důlek či naopak vyboulení části karosérie viditelné běžným pohledem

**Mírná deformace**

Deformace karosérie zřetelná pouze při pečlivém zkoumání - akceptované

**Kategorie vozidla**

| I. Poškození laku       | Číslo definice | Poškození - neakceptovatelné                                                                                 | Osobní do 18 měsíců | Osobní nad 18 měsíců | Užitkové do 18 měsíců | Užitkové nad 18 měsíců |
|-------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|------------------------|
|                         | I              | nerozleštitelné poškození laku na jeden díl (bez poškození základového laku)<br>- rozměr                     | větší než 2 cm      | větší než 2 cm       | větší než 3 cm        | větší než 4 cm         |
|                         | II             | nerozleštitelné poškození laku na jeden díl (bez poškození základového laku)<br>- počet bez ohledu na rozměr | více než 2 ks       | více než 3 ks        | více než 3 ks         | více než 5 ks          |
|                         | III            | odloupaný či jinak znehodnocený lak                                                                          | neakceptováno       | neakceptováno        | neakceptováno         | neakceptováno          |
|                         | IV             | neodborná oprava laku na první pohled viditelná                                                              | neakceptováno       | neakceptováno        | neakceptováno         | neakceptováno          |
|                         | V              | poškození dílu na základovou barvu                                                                           | neakceptováno       | neakceptováno        | neakceptováno         | neakceptováno          |
|                         | VI             | poškození laku hran dílů karoserie s počínající korozí                                                       | neakceptováno       | neakceptováno        | neakceptováno         | neakceptováno          |
|                         | VII            | polepy a jiné nálepky a označení zanechané na vozidle<br>(mimo leasingovou smlouvu)                          | neakceptováno       | neakceptováno        | neakceptováno         | neakceptováno          |
|                         | VIII           | stopy po odstranění polepů - zbytky lepidla, vybledlý lak                                                    | neakceptováno       | neakceptováno        | neakceptováno         | neakceptováno          |
| II. Poškození karoserie | Číslo definice | Poškození - neakceptovatelné                                                                                 | Osobní do 18 měsíců | Osobní nad 18 měsíců | Užitkové do 18 měsíců | Užitkové nad 18 měsíců |
|                         | I              | promáčklina na jeden díl - rozměr                                                                            | větší než 2 cm      | větší než 2 cm       | větší než 3 cm        | větší než 5 cm         |
|                         | II             | promáčklina na jeden díl - počet bez ohledu na rozměr                                                        | více než 2 ks       | více než 2 ks        | více než 3 ks         | více než 5 ks          |
|                         | III            | otlučení od kamení - počet ks na plochu 15 x 15 cm                                                           | více než 10 ks      | více než 10 ks       | více než 10 ks        | více než 10 ks         |
|                         | IV             | stopy po krupobití nebo jiné živelné pohromě                                                                 | neakceptováno       | neakceptováno        | neakceptováno         | neakceptováno          |
|                         | V              | koroze v jakémkoliv stádiu či rozsahu                                                                        | neakceptováno       | neakceptováno        | neakceptováno         | neakceptováno          |
|                         | VI             | neodborná oprava - viditelně opravované poškození                                                            | neakceptováno       | neakceptováno        | neakceptováno         | neakceptováno          |
|                         | VII            | poškozené prahy, zárobně dveří a těsnění                                                                     | neakceptováno       | neakceptováno        | neakceptováno         | neakceptováno          |
|                         | VIII           | deformace či poškození hran dílů                                                                             | neakceptováno       | neakceptováno        | neakceptováno         | neakceptováno          |
|                         | IX             | znečištění od asfaltu či betonu                                                                              | neakceptováno       | neakceptováno        | neakceptováno         | neakceptováno          |

# Tabulka poškození / Exteriér

## Kategorie vozidla

| III. Poškození krytů kol a disků | Číslo definice | Poškození - neakceptovatelné                                                         | Osobní do 18 měsíců | Osobní nad 18 měsíců | Užitkové do 18 měsíců | Užitkové nad 18 měsíců |
|----------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|------------------------|
|                                  | I              | odřený nebo poškrábaný disk - rozměr                                                 | větší než 2 cm      | větší než 4 cm       | větší než 4 cm        | větší než 8 cm         |
|                                  | II             | odřený nebo poškrábaný disk - počet bez ohledu na rozměr                             | více než 2 ks       | více než 2 ks        | více než 2 ks         | více než 2 ks          |
|                                  | III            | deformovaný disk, vryp, rýha nebo ostrá hrana                                        | neakceptováno       | neakceptováno        | neakceptováno         | neakceptováno          |
|                                  | IV             | prasklé, deformované či jinak rozbité nebo neoriginální, popřípadě chybějící poklice | neakceptováno       | neakceptováno        | neakceptováno         | neakceptováno          |
|                                  | V              | chybějící rezervní kolo či kompletní sada na opravu pneu                             | neakceptováno       | neakceptováno        | neakceptováno         | neakceptováno          |

| VI. Poškození spodní části vozu, motoru, brzd a výfuku | Číslo definice | Poškození - neakceptovatelné                                    | Osobní do 18 měsíců | Osobní nad 18 měsíců | Užitkové do 18 měsíců | Užitkové nad 18 měsíců |
|--------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|------------------------|
|                                                        | I              | mechanicky poškozená a promáčklá spodní část prahu nebo nápravy | neakceptováno       | neakceptováno        | neakceptováno         | neakceptováno          |
|                                                        | II             | rýhované brzdové kotouče způsobeno stykem kovu s kovem          | neakceptováno       | neakceptováno        | neakceptováno         | neakceptováno          |
|                                                        | III            | poškození motoru v důsledku nedostatku provozních kapalin       | neakceptováno       | neakceptováno        | neakceptováno         | neakceptováno          |
|                                                        | IV             | prokluzování spojky, hlučná převodovka, neúčinná synchronizace  | neakceptováno       | neakceptováno        | neakceptováno         | neakceptováno          |
|                                                        |                |                                                                 |                     |                      |                       |                        |

| V. Poškození pneumatik | Číslo definice | Poškození - neakceptovatelné                                      | Osobní do 18 měsíců | Osobní nad 18 měsíců | Užitkové do 18 měsíců | Užitkové nad 18 měsíců |
|------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|------------------------|
|                        | I              | pneumatiky se vzorkem nižším než jsou požadavky právních předpisů | neakceptováno       | neakceptováno        | neakceptováno         | neakceptováno          |
|                        | II             | poškozené pneumatiky - boule, deformace, proražení, trhliny, řezy | neakceptováno       | neakceptováno        | neakceptováno         | neakceptováno          |

# Tabulka poškození / Exteriér

Kategorie vozidla

| VI. Poškození masky, nárazníků a nelakovaných dílů | Číslo definice | Poškození - neakceptovatelné                                                                          | Osobní do 18 měsíců | Osobní nad 18 měsíců | Užitkové do 18 měsíců | Užitkové nad 18 měsíců |
|----------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|------------------------|
|                                                    | I              | poškození, které není možné opravit renovací plastu - rozměr                                          | neakceptováno       | větší než 5 cm       | větší než 5 cm        | větší než 5 cm         |
|                                                    | II             | poškození na jeden díl, které není možné opravit renovací plastu - počet bez ohledu na rozměr         | neakceptováno       | více než 2 ks        | více než 2 ks         | více než 2 ks          |
|                                                    | III            | promáčklina na jeden díl - rozměr                                                                     | neakceptováno       | větší než 2 cm       | větší než 2 cm        | větší než 5 cm         |
|                                                    | IV             | promáčklina na jeden díl - počet bez ohledu na rozměr                                                 | neakceptováno       | více než 2 ks        | více než 2 ks         | více než 5 ks          |
|                                                    | V              | prasklina, deformace či ulomení                                                                       | neakceptováno       | neakceptováno        | neakceptováno         | neakceptováno          |
|                                                    | VI             | chybějící díly výbavy karoserie (záslepky, mřížky, části klik, prut antény, zámky aj.)                | neakceptováno       | neakceptováno        | neakceptováno         | neakceptováno          |
|                                                    | VII            | neodborná oprava na první pohled viditelná                                                            | neakceptováno       | neakceptováno        | neakceptováno         | neakceptováno          |
| VII. Poškození skel, světlometů a zrcátek          | Číslo definice | Poškození - neakceptovatelné                                                                          | Osobní do 18 měsíců | Osobní nad 18 měsíců | Užitkové do 18 měsíců | Užitkové nad 18 měsíců |
|                                                    | I              | neopravené poškození čelního skla (prasklina ) ve stírané ploše                                       | neakceptováno       | neakceptováno        | neakceptováno         | neakceptováno          |
|                                                    | II             | odborně opravená prasklina čelního skla - rozměr                                                      | větší než 5 cm      | větší než 5 cm       | větší než 5 cm        | větší než 5 cm         |
|                                                    | III            | odborně opravený štěp čelního skla - rozměr                                                           | neakceptováno       | neakceptováno        | neakceptováno         | neakceptováno          |
|                                                    | IV             | poškrábané čelní nebo zadní sklo od stěračů                                                           | neakceptováno       | neakceptováno        | neakceptováno         | neakceptováno          |
|                                                    | V              | poškrábaná ostatní skla, světla, zrcátka - rozměr                                                     | neakceptováno       | neakceptováno        | neakceptováno         | neakceptováno          |
|                                                    | VI             | rozbitá ostatní skla, světla, zrcátka a jejich praskliny či stěpy                                     | neakceptováno       | neakceptováno        | neakceptováno         | neakceptováno          |
|                                                    | VII            | prasklý či deformovaný kryt zrcátka                                                                   | neakceptováno       | neakceptováno        | neakceptováno         | neakceptováno          |
|                                                    | VIII           | nefunkční světla (i z důvodu nefunkčních žárovek)                                                     | neakceptováno       | neakceptováno        | neakceptováno         | neakceptováno          |
|                                                    | IX             | poškozené či nehomologované ochranné sluneční folie nebo folie umístěné v rozporu s platnými předpisy | neakceptováno       | neakceptováno        | neakceptováno         | neakceptováno          |
| VIII. Poškození ostatní                            | Číslo definice | Poškození - neakceptovatelné                                                                          | Osobní do 18 měsíců | Osobní nad 18 měsíců | Užitkové do 18 měsíců | Užitkové nad 18 měsíců |
|                                                    | I              | jakoliv poškozené nebo neodborně instalované vnější doplňky                                           | neakceptováno       | neakceptováno        | neakceptováno         | neakceptováno          |
|                                                    | II             | poškozené těsnění                                                                                     | neakceptováno       | neakceptováno        | neakceptováno         | neakceptováno          |
|                                                    | III            | jakékoliv chybějící či poškozené díly                                                                 | neakceptováno       | neakceptováno        | neakceptováno         | neakceptováno          |

# Tabulka poškození / Interiér

## Kategorie vozidla

| IX. Poškození sedadel                                                             | Číslo definice | Poškození - neakceptovatelné                                                                                                                                     | Osobní do 18 měsíců | Osobní nad 18 měsíců | Užitkové do 18 měsíců | Užitkové nad 18 měsíců |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|------------------------|
|                                                                                   | I              | Znečištění sedadel vyžadující mokré, speciální čištění                                                                                                           | neakceptováno       | neakceptováno        | neakceptováno         | neakceptováno          |
|                                                                                   | II             | Poškrábané, potřhané nebo jinak poničené čalounění (propálení, prořezání, proděravění)                                                                           | neakceptováno       | neakceptováno        | neakceptováno         | neakceptováno          |
|                                                                                   | III            | Zápach v interiéru vozidla                                                                                                                                       | neakceptováno       | neakceptováno        | neakceptováno         | neakceptováno          |
| X. Poškození podlahy, stropu a polstrování                                        | Číslo definice | Poškození - neakceptovatelné                                                                                                                                     | Osobní do 18 měsíců | Osobní nad 18 měsíců | Užitkové do 18 měsíců | Užitkové nad 18 měsíců |
|                                                                                   | I              | roztržené, propálené, chemukálií poškozené čalounění stropu a bočních sloupků                                                                                    | neakceptováno       | neakceptováno        | neakceptováno         | neakceptováno          |
|                                                                                   | II             | prasklý, různě barevný, prodřený či propálený koberec podlahy                                                                                                    | neakceptováno       | neakceptováno        | neakceptováno         | neakceptováno          |
|                                                                                   | III            | deformace čalounění stropu - rozměr                                                                                                                              | větší než 2 cm      | větší než 2 cm       | větší než 2 cm        | větší než 2 cm         |
|                                                                                   | IV             | deformace čalounění stropu - počet na celé čalounění stropu                                                                                                      | větší než 2 ks      | větší než 2 ks       | větší než 2 ks        | větší než 2 ks         |
|                                                                                   | V              | hluboká deformace stropu                                                                                                                                         | neakceptováno       | neakceptováno        | neakceptováno         | neakceptováno          |
| XI. Poškození zavazadlového prostoru                                              | Číslo definice | Poškození - neakceptovatelné                                                                                                                                     | Osobní do 18 měsíců | Osobní nad 18 měsíců | Užitkové do 18 měsíců | Užitkové nad 18 měsíců |
|                                                                                   | I              | znečištění, praskliny, potřísněné chemikáliemi nebo deformace, např. od nákladu                                                                                  | neakceptováno       | neakceptováno        | -                     | -                      |
|                                                                                   | II             | znečištění zvířecí srstí a znečištění vyžadující tepování interieru                                                                                              | neakceptováno       | neakceptováno        | -                     | -                      |
|                                                                                   | III            | chybějící přepážka zavazadlového prostoru, bylo-li jí vozidlo vybaveno                                                                                           | neakceptováno       | neakceptováno        | -                     | -                      |
| XII. Poškození přístrojové desky, volantu, ovládacích prvků a vnitřního osvětlení | Číslo definice | Poškození - neakceptovatelné                                                                                                                                     | Osobní do 18 měsíců | Osobní nad 18 měsíců | Užitkové do 18 měsíců | Užitkové nad 18 měsíců |
|                                                                                   | I              | Zaslepené otvory po demontáži mimořádného vybavení ve spodní polovině palubní desky - velikost záslepky                                                          | větší než 2 cm      | větší než 2 cm       | větší než 2 cm        | větší než 2 cm         |
|                                                                                   | II             | Zaslepené otvory po demontáži mimořádného vybavení ve spodní polovině palubní desky - počet poškození                                                            | více než 1 ks       | více než 1 ks        | více než 1 ks         | více než 1 ks          |
|                                                                                   | III            | nezaslepené otvory po demontáži vybavení                                                                                                                         | neakceptováno       | neakceptováno        | neakceptováno         | neakceptováno          |
|                                                                                   | IV             | poškození, škrábance, praskliny, deformace ovládacích prvků, větracích mřížek a mřížek reproduktorů, chemikáliemi nebo lepidly a narušení jejich lakované vrstvy | neakceptováno       | neakceptováno        | neakceptováno         | neakceptováno          |
|                                                                                   | V              | chybějící části interiéru                                                                                                                                        | neakceptováno       | neakceptováno        | neakceptováno         | neakceptováno          |



# Tabulka poškození / Interiér

Kategorie vozidla

| XIII. Nákladový prostor | Číslo definice | Poškození - neakceptovatelné                                                                                              | Osobní do 18 měsíců | Osobní nad 18 měsíců | Užitkové do 18 měsíců | Užitkové nad 18 měsíců |
|-------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|------------------------|
|                         | I              | jakékoliv známky koroze                                                                                                   | -                   | -                    | neakceptováno         | neakceptováno          |
|                         | II             | praskliny a deformace vnitřních dílů nákladového prostoru (nevztahuje se na karosářské díly) - počet bez ohledu na rozměr | -                   | -                    | více než 2 ks         | více než 4 ks          |
|                         | III            | praskliny a deformace vnitřních dílů nákladového prostoru (nevztahuje se na karosářské díly) - rozměr                     | -                   | -                    | větší než 5 cm        | větší než 5 cm         |
|                         | IV             | deformace vnitřních podběhů v nákladovém prostoru - počet bez ohledu na rozměr                                            | -                   | -                    | více než 2 ks         | více než 4 ks          |
|                         | V              | deformace vnitřních podběhů v nákladovém prostoru - rozměr                                                                | -                   | -                    | větší než 5 cm        | větší než 5 cm         |
|                         | VI             | jakékoliv poškození, které omezuje funkci dveří, oken nebo zámků                                                          | -                   | -                    | neakceptováno         | neakceptováno          |
|                         | VII            | proděravění, neodborné otvory                                                                                             | -                   | -                    | neakceptováno         | neakceptováno          |
|                         | VII            | chybějící části nákladového prostoru                                                                                      | -                   | -                    | neakceptováno         | neakceptováno          |

| XIV. Dokumenty a příslušenství | Číslo definice | Poškození - neakceptovatelné                                                                              | Osobní do 18 měsíců | Osobní nad 18 měsíců | Užitkové do 18 měsíců | Užitkové nad 18 měsíců |
|--------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|------------------------|
|                                | I              | chybějící doplňkové příslušenství, které bylo předmětem leasingové smlouvy (střešní nosiče, řetězy apod.) | neakceptováno       | neakceptováno        | neakceptováno         | neakceptováno          |
|                                | II             | chybějící zimní pneumatiky, je-li součástí pronájmu služba Pneuservis se zimními pneumatikami             | neakceptováno       | neakceptováno        | neakceptováno         | neakceptováno          |
|                                | III            | chybějící klíče k vozidlu či karta s kódem                                                                | neakceptováno       | neakceptováno        | neakceptováno         | neakceptováno          |
|                                | IV             | nekompletní mechanické zabezpečení vozidla                                                                | neakceptováno       | neakceptováno        | neakceptováno         | neakceptováno          |
|                                | V              | chybějící servisní knížka (kromě elektronických)                                                          | neakceptováno       | neakceptováno        | neakceptováno         | neakceptováno          |
|                                | VI             | chybějící nebo nekompletní dokumentace k vozidlu                                                          | neakceptováno       | neakceptováno        | neakceptováno         | neakceptováno          |
|                                | VII            | chybějící povinná výbava vozidla, která byla součástí vozidla při předání                                 | neakceptováno       | neakceptováno        | neakceptováno         | neakceptováno          |

Tato neakceptovatelná poškození jsou zpracována na základě doporučených norem České leasingové a finanční asociace, které je CAR4WAY a.s. členem

Tabulka neobsahuje všechna možná poškození

## Ceník nedodaných věcí při vrácení vozu

|                 |                                               |
|-----------------|-----------------------------------------------|
| Klíče k vozu    | 5 000 Kč                                      |
| OTP             | 500 Kč                                        |
| Pneumatiky      | poměrná část s ohledem<br>na stáří a počet km |
| Servisní knížka | 500 Kč                                        |

[www.car4way.cz](http://www.car4way.cz)



Přejeme vám mnoho  
šťastných kilometrů  
bez nehody.

Tým CAR4WAY